

Wie is Marc Linsen

Ik kom uit een ondernemersgezin waardoor ik mij goed kan verplaatsen in de uitdagingen van een ondernemer en bestuurder. Daarnaast is het mij met de paplepel ingegoten om duurzaam, efficiënt en resultaatgericht te werken. Enkele eigenschappen die mij kenmerken:

“Ik sta stevig in mijn schoenen, heb een no-nonsens instelling, houd van aanpakken, ben grensverleggend, sturend, heb gevoel voor humor, ben volhardend, zet puntjes op de i, zet graag kaders uit, ben kapitein op het schip, analytisch, integer, directief, duidelijk waar het moet en coachend waar het kan”.

Ik vind het inspirerend om samen met de opdrachtgever en zijn medewerkers successen te behalen. Daarbij krijg ik energie van grote uitdagingen waarbij weerstand een rol speelt. Het optimaliseren van bedrijfsprocessen, evenwicht brengen in mensen-middelen-processen en organisaties naar een “next-level” brengen geven mij voldoening.

Sterke kanten

Mijn kracht is dat ik snel orde in de chaos kan scheppen en als het bedrijfsproces stagneert, dit weer vlot in beweging kan krijgen. Daarbij ben ik een deskundige op het gebied van het optimaliseren en digitaliseren van logistieke, administratieve, financiële en ICT processen. Als buitenstaander kan ik met een frisse blik en onpartijdigheid de huidige situatie analyseren en oplossingen aandragen. Daarbij heb ik uiteraard oog voor de rendementsontwikkeling van uw bedrijf en de capaciteiten van uw medewerkers. Hierbij maak ik graag gebruik van mijn coaching capaciteiten.

Ik ben een specialist in het succesvol veranderen-verbeteren-versterken van (inter)nationale bedrijven en (politieke)bestuurlijke omgevingen. Daarbij hecht ik waarde aan duurzame samenwerkingen en breng ik evenwicht tussen mensen, middelen en processen.

Diensten

Wat kan ik u voor u betekenen? Verbeterde processen met klantfocus, wendbare bedrijfsvoering en een duurzame samenwerking om het maximale resultaat uit uw bedrijf of organisatie te halen. De volgende diensten kan ik u aanbieden:

✓ Operationeel management

Integraal management – “op de winkel passen” – in kaart brengen & benutten verbeterpotentieel – procesoptimalisatie – crisismanagement.

✓ Project management

Transitie van papier naar digitaal – inrichten, toepassen & borgen van KPI's – invoeren, veranderen, koppelen van administratie systemen – optimaliseren van digitaliseringsoplossingen.

✓ Verander en transitie management

Initiëren, doorvoeren van organisatieveranderingen – dé & centraliseren van afdelingen – combineren van werkzaamheden – cultuurveranderingen – elimineren van overbodige niet klantgerichte handelingen – begeleiden van medewerkers bij veranderingen.

✓ Supply Chain management

Inrichten, optimaliseren en borgen van interne/externe ketensamenwerking.

✓ Coachen

Begeleiden van individuen in het ontdekken, ontwikkelen en benutten van hun mogelijkheden.

Werkervaring Interim & project management

September 2018 - Heden bij Ymere



Dit is een nationale marktleider met 1.000fte op het gebied van sociale woningbouw en beheer.

Rol:

Interim Regio Manager Mutatie Vastgoedmanagement – Product Owner – Business Consultant

Branche:

Non profit, Semi Overheid, Vastgoed.

Span of control:

Zes locaties, 45 werkvoorbereiders en 3 ondersteuners.

Afdelingsverantwoordelijkheid:

Mutatieonderhoud & werkvoorbereiding.

Opdracht:

Het ontwikkelen en begeleiden van Co Making (uitbesteding) met diverse stakeholders, reorganisatie doorvoeren met een afname van fte's, samenvoegen van twee afdelingen en het optimaliseren/digitaliseren van processen bij andere afdelingen.

Behaalde resultaten:

Succesvolle implementatie van Co Making met behoud van klanttevredenheid, afbouw van fte met 25%, invoeren en borgen van nieuw primair proces software, 2 afdelingen samengevoegd met reductie van 5fte en afdeling overstijgende processen versneld met behoud van interne/externe tevredenheid. Het proces Asbestsanering vereenvoudigd en geoptimaliseerd met borging van geldende regelgeving. Het project Duurzaamheid(plaatsing zonnepanelen) opgestart en begeleid naar staande organisatie.

Dit heb ik bereikt door:

Draagkracht te creëren voor de veranderingen samen met interne/externe partijen, medewerkers aanspreken op afwijkend houding en gedrag, het inrichten en toepassen van een KPI dashboard(powerBI), het implementeren van een softwarepakket en veranderingen doorvoeren via AGILE en/of PRINCE systematiek, betrokkenheid medewerkers verhogen door het voeren van de dialoog het optimaliseren van het operationeel proces op diverse afdelingen door gebruik te maken van LEAN/SCRUM technieken en ketengericht denken en handelen in te voeren.

December 2016 - Doorlopend bij Helpline



Dit is een internationale toonaangevende leverancier van service management systemen.

Rol:

Interim Project & Verander Manager

Branche:

Profit, ICT, Logistiek, Servicemanagement.

Opdrachten:

Project en verandermanagement begeleiden bij de klanten.

Behaalde resultaten:

Geëffectueerde digitalisering volgens scope leverancier en klant, hierdoor beoogde besparing gerealiseerd met een verbeterde werklast voor de medewerkers.

Dit heb ik bereikt door:

Sense of urgency creëren, het implementeren van softwarepakket via AGILE en/of PRINCE systematiek, de veranderde werkwijze borgen in processen en houding/gedrag, medewerkers aanspreken op afwijkend houding en gedrag, het inrichten van een KPI dashboard en het optimaliseren van het operationeel proces door gebruik te maken van LEAN/SCRUM technieken.

November 2016 - Juni 2018 bij AQUON



Dit is een nationaal marktleider met 200fte op het gebied van wateronderzoek en advies.

Rol:

Interim Regio Manager Operations - Projectmanager Digitalisering - Scrum master

Branche:

Non Profit, Overheid (uitvoeringsorgaan), Productie, Transport, Logistiek.

Span of control:

Vier locaties, twee teammanagers, twee planners, vijf seniors en 80 medewerkers.

Afdelingsverantwoordelijkheid:

Kwaliteit, planning, logistiek, monsternemers en transport.

Opdracht:

Het integraal managen van de regionale afdelingen, werkzaamheden weer volgens strategie en visie uitvoeren, terugbrengen van de motivatie op een acceptabel niveau, reductie van verzuim (was 20%), procesoptimalisatie van de afdelingen, ketengericht denken en handelen invoeren/borgen, optimalisatie van de supplychain, creëren van toegevoegde waarde voor stakeholders, innovatie ontwikkeling, digitalisering ontwikkelen & implementeren en reductie van gerealiseerde uren.

Behaalde resultaat:

Het verzuim is gedaald van 20% tot gemiddeld 2%, medewerkerstevredenheid verhoogd (gemeten door ARBOdienst dit was een 0 en is nu een 7), geharmoniseerde werkwijze tussen de teams, afdeling overstijgend denken en handelen, pro actief communiceren met de klant (in & extern), het implementeren van een digitaliseringsproject (planpakket), en een besparing van 6% op de gerealiseerde uren als gevolg van werken met een APP registratie.

Dit heb ik bereikt door:

Invoeren en borgen van verzuimprotocollen, toepassen van AGILE/PRINCE projectmatig werken, medewerkers aanspreken op gedag en houding in groepsverband en individueel, coachen, sense of urgency creëren, invoeren/toepassen/borgen van digitalisering en verregaande synergie tussen systemen, resultaatgericht werken invoeren en diverse processen geoptimaliseerd door het gebruik van LEAN/SCRUM technieken.

November 2014 - Oktober 2016 bij Atalmedial



Dit is een nationaal marktleider met 850fte op het gebied van medisch laboratorium diagnostiek.

Rol:

Interim Regio Manager Planning Transport Logistiek - Projectmanager - Scrum master

Branche:

Non Profit, Zorg, Productie, Transport, Logistiek.

Span of control:

Drie locaties, 2 teamleiders en 40 medewerkers.

Afdelingsverantwoordelijkheid:

Warehouse, logistiek, planning en transport.

Opdracht:

Het proces "pre analyse(warehouse-logistiek-planning-afname-transport)" efficiënter inrichten mét behoud van kwaliteit, transportbewegingen flexibel organiseren, optimalisatie van de supplychain en een cultuuromslag inzetten.

Behaalde resultaat:

De efficiency verhoogt met 10% zonder verlies van kwaliteit, besparing gerealiseerd van 7fte, een besparing gerealiseerd op de voorraadkosten van 11% en de medewerker tevredenheid verhoogd.

Dit heb ik bereikt door:

Het implementeren van roosterpakket SP Xpert, planpakket Serviceware, het invoeren en borgen van resultaatgericht werken door gebruik te maken van een KPI dashboard, het proces "pre analyse" vernieuwd door gebruik te maken van LEAN methodieken(just in time), het invoeren en gebruiker van een bedrijfsinformatiesysteem voor logistiek en invoeren/toepassen/borgen van ISO 15189.

Werkervaring Interim adviseur



Januari 2019 – Heden bij IBOSzorg

Dit is een regionale specialist in kinderthuiszorg.

Rol:

Interim adviseur.

Branche:

Non profit, Zorg.

Opdracht:

Digitaliseren, optimaliseren van administratieve/financiële processen en efficiency behalen.

Behaalde resultaten:

Digitalisering volgens behoefte klant, hierdoor afname gerealiseerd van administratieve last en een geoptimaliseerd administratief proces.

Dit heb ik bereikt door:

Invoeren en toepassen van een administratiepakket, toepassen van Excel tools, coaching en de processen aangepast aan de nieuwe werkwijze.

Maart 2018 – Heden bij GSF Glasgroep Lelystad

Dit is een regionale specialist met 51fte op het gebied van glasleveringen en reparaties



Rol:

Interim adviseur.

Branche:

Bouw en vastgoed servicemanagement.

Opdracht:

Digitaliseren en optimaliseren van administratieve/financiële processen.

Behaalde resultaten:

Digitalisering volgens behoefte klant, hierdoor afname gerealiseerd van overuren/verlofbudgetten en een efficiëntere administratief proces.

Dit heb ik bereikt door:

Invoeren en toepassen van een rooster & plantool, executive coaching en de processen aangepast aan de nieuwe werkwijze.

Januari 2018 – Heden bij Bouwbedrijf Holenwijn

Dit is een regionaal bouwbedrijf met 15fte voor verbouw, nieuwbouw, projecten en onderhoud.



Rol:

Interim adviseur.

Branche:

Bouw en vastgoed servicemanagement.

Opdracht:

Optimaliseren van administratieve en financiële processen.

Behaalde resultaten:

Digitalisering volgens scope klant, hierdoor beoogde besparing en verbeterde klanttevredenheid gerealiseerd.

Dit heb ik bereikt door:

Invoeren en toepassen van excellbased tools, executive coaching, sense of urgency creëren, processen aanpassen en de offertesnelheid verhoogd door LEAN methodieken(just in time).

Augustus 2017 – Heden bij Taxi Linsen

Dit is een internationaal taxi/touringcarbedrijf met 160fte en 206 voertuigen.

Rol:

Interim adviseur.

Branche:

Profit, Transport.

Opdracht:

Big Data analyse op vervoersstroom als gevolg van achterblijven benutbare omzet.

Behaalde resultaat:

Het inzichtelijk maken van het benutbare omzetspotentieel, maken van rapport voor derde partij en geven van advies voor te volgen strategie bij dispuut.

Dit heb ik bereikt door:

Toepassen van query/analyses in excell, opstellen van adviesnotities en executive coaching.

December 2016 - December 2017 bij Helpline



Dit is een internationale toonaangevende leverancier van service management systemen.

Rol:

Interim adviseur Vastgoed Servicemanagement

Branche:

Profit, ICT, Logistiek, Servicemanagement.

Opdrachten:

Het in kaart brengen, analyseren en acquireren van een nieuwe branche Vastgoed.

Behaalde resultaten:

In kaart brengen van de markt & stakeholders, leads aangedragen en presentatie gedaan voor budgetfunding.

Dit heb ik bereikt door:

Data analyse van belanghebbende instanties, interviews doen met marktkenners en doorvertaling maken van Unique Selling Propostions.

Opleidingen, competenties & persoonlijke eigenschappen



Trainingen:

Omschrijving

Opleider

Jaar

PowerBI	Westhaghe Training & Advies	2019
Product Owner	SOOPLE	2019
Excel gevorderd	KADER	2019
Huis van werkvermogen	CompanyM	2019
Managementstijl	Gooiconsultant	2019
Beleid maken en schrijven	Bestuursacademie	2015
Projectmanager PRINCE	Schouten & Nelissen	2015
Leiderschap ontwikkeling	Rojas	2015
Lifestyle & verzuim	Gezond Transport	2014
Omgang met psychotrauma	Intern Brinks	2014
Coachend management	Boertien	2013
Management development	Essential	2011
Competentie management	Theseus	2010
Excel-training level 2/3	New Horizon	2009
Commerciële training	GOAL	2005
Commerciële vaardigheden	Linnartz	2003



Linsen Interim Management & Advies BV

Studies:

Omschrijving	Opleider	Jaar
SCRUM Master	Bureau Tromp	2018
LEAN SIX SIGMA Orange Belt	Bureau Tromp	2018
Taxi & tour management(HBO)	SKKP	2005
Bedrijfskunde(HBO)	Linnartz	1996
Bedrijfskunde(MBO)	MDS	1992

Diversen:

- Veel ervaring met LEAN SIX SIGMA, AGILE en OPERATIONAL EXCELLENCE
- Goede kennis van Office, in het bijzonder EXCELL
- Goede kennis van diverse automatiseringspakketten
- Goede kennis van Engelse & Duitse taal(mondeling en schriftelijk)

Competenties:

- Ondernemerschap, durf en onafhankelijkheid
- Voortgang bewaken, plannen en organiseren
- Resultaatgerichtheid en vasthoudend
- Conceptueel denken, analytisch en lerende oriëntatie
- Sociabiliteit, overtuigingskracht en communiceren
- Besluitvaardigheid, leiderschap, delegeren en onderhandelen
- Klantgerichtheid, luisteren, coachen, sensitiviteit en inspireren
- Oordeelsvorming, organisatiebewustzijn en innoveren
- Aanpassingsvermogen, flexibiliteit en stresstolerantie
- Betrouwbaarheid, integriteit en loyaliteit

Persoonlijke eigenschappen:

- Doorzettingsvermogen, volhardend, flexibel, enthousiast, gedreven en ambitieus

Hobby's:

- Coachen
- Oprichter/bestuurslid Stichting Houd Tess Mobiel
- Hardlopen & bootcamp