

## **Klant reviews**

### **Linda Dalm - Manager AQUON**

#### **Veranderingskracht**

*"Ik heb Marc leren kennen bij AQUON. Hij had als opdracht een nieuw rooster & planpakket te selecteren, implementeren en succesvol te laten zijn voor de afdeling Monstername en Logistiek. Na de selectiefase ging Marc als stuwende kracht aan de gang om met het projectteam de implementatie van dit systeem te realiseren. Wat mij daarbij opviel was zijn gedrevenheid en helikopterview. Hij had een goed overzicht over wat er allemaal nog moest gebeuren, waar de actie moest komen te liggen en waar de uitdagingen lagen. Zijn uitgebreide kennis en ervaring kwamen hierbij goed van pas. Door zijn mensenkennis wist hij de mensen ook te motiveren om na aanvankelijk wat veranderweerstand, met het pakket aan de gang te gaan"*

### **Jeen Bouwma – Directeur AQUON**

#### **Juiste man op het juiste moment**

*De werkzaamheden op de afdeling Monstername en Logistiek verliepen niet efficiënt genoeg en directeur Jeen Bouma benaderde BLMC voor een interim manager. Waarom zocht hij naar een externe partij? Jeen Bouma: 'Het was niet alleen een kwestie van de processen, er speelden ook emotionele aspecten mee, zoals functioneringsproblemen. Ook zagen wij dat de betrokkenheid van medewerkers daalde. Dan is een frisse blik en aansturing door een onafhankelijke manager van buitenaf de beste aanpak, volgens mij.' "We hadden meer helderheid nodig in de communicatie. Het was belangrijk om duidelijk te zijn naar de medewerkers over de verwachtingen. We zochten iemand die zulke duidelijkheid kon bieden en zelf ook een visie had op de arbeidsorganisatie. Daarnaast was er ook een behoefte aan puur technische ontwikkeling: het planningsproces kon beter worden ingericht. Mensen zijn veel op pad met eigen apparatuur en dat vergt veel logistieke bewegingen. Vandaar dat we zochten naar iemand met heldere communicatieve vaardigheden en een gedegen logistieke achtergrond. Dat werd Marc Linsen".*

*Marc bracht de gewenste helderheid, vertelt Bouma. 'Soms is het simpel en wil je gewoon zeggen wat je van mensen verwacht. Die aanpak van Marc werkte. Daarnaast heeft hij een plan gepresenteerd om het planningsproces te verbeteren en nieuwe apparatuur aan te schaffen.*

*Dat plan hebben we overgenomen, de benodigde investeringen zijn gedaan en Marc heeft het nieuwe systeem geïntroduceerd bij de medewerkers.'*

*'Wat ik belangrijk vond, is dat Marc een organisatie achter zich had staan die gedurende het hele proces fungeerde als klankbord en back-up. Het zijn vaak pittige kwesties waar je tegenaan loopt en dan is het goed als er een partij is met veel kennis en ervaring waar je zulke kwestie mee kunt bespreken. Toen Marc de nodige rust en efficiencyverbetering had gerealiseerd, was het belangrijk om verder te gaan met een vaste manager die deze werkwijze kon doorzetten.*

*Is er bereikt wat Jeen Bouma voor ogen had? 'Jazeker. Marc was de juiste man op het juiste moment. Het planningsysteem bevat goed en de registraties zijn helemaal op orde. De gewenste efficiency is daarmee bereikt. We kunnen nu nog meer uit dat systeem halen: we hebben meer overzicht waardoor we makkelijker bottlenecks kunnen opsporen en oplossen. Het meest opvallend en waardevol is de toename in motivatie en betrokkenheid bij de medewerkers. Dat is zo belangrijk. Met bevlogen medewerkers is het prettig werken en haal je de beste resultaten.*

**Ilse Elsensohn – Eigenaar IBOSzorg****Innoverend en daadkrachtig**

*“Marc heeft voor mijn bedrijf bedrijfskundige software geïmplementeerd waardoor de processen nu vloeiend verlopen. Hierdoor wordt de administratieve druk verminderd. Essentieel hierin was dat Marc meedacht met de wensen en verplichtingen van IBOS. De software is aangepast aan mijn bedrijf IBOS door Marc, waarbij hij ideeën aandroeg die wij niet hadden bedacht. Hierdoor is er veel meer mogelijk. Marc verschilt hierin van anderen doordat hij door vragen te stellen je wensen en ideeën in kaart brengt en hierop zijn ideeën los laat. Een fijne samenwerking”.*

**Maarten Rood – Directeur GSFglas****Inventief en gedreven**

*“Marc heeft GSFglas érg geholpen ten aan zien van inzicht krijgen in arbeidscapaciteit. Door zijn interventies en tools hebben wij direct zicht hoe onze mensen worden belast en welke mogelijkheden er nog zijn. Hierdoor is er administratieve last verminderd en zijn de processen efficiënter. Hij kan goed meedenken in wat wij nodig hebben, dit omzetten naar werkbare oplossingen en processen. Daarbij is hij kritisch, analytisch, prettig in de omgang en durft out of the box te handelen. Acteren in een branchevreemde omgeving is voor hem geen beletsel! Marc is flexibel in denken en doen. Ik kan hem aanbevelen”.*

**Dick Holenwijn – Eigenaar Holenwijn Bouwbedrijf****Ondernemersvisie**

*“Marc heeft voor mijn bedrijf het proces rondom offerte en facturatie opnieuw ingericht. Hierdoor kan ik sneller mijn potentiële klanten bedienen en afgerond werk factureren. Behalve dat dit goed is voor de liquiditeit, zijn mijn klanten ook erg tevreden. Daarbij straalt mijn bedrijf ook meer professionaliteit uit. Dit vindt ik ook erg van belang en geeft mij meer onderscheidend vermogen. Omdat Marc met een brede scope kijkt naar het “totale plaatje” geeft hij mij gevraagd en ongevraagd advies. Dit vindt ik van toegevoegde waarde. Dat de samenwerking in een ontspannen sfeer gaat is prettig. Wilt u echte oplossingen dan raad ik aan met hem in gesprek te gaan”*

**Hereward Burgers – Managing Director Helpline****Doel en resultaatgericht**

*“Marc heeft mij geholpen met marktonderzoek en -ontwikkeling. Marc is doelgericht en kan je om een opdracht sturen. Hij laat zich niet snel afschepen en zet door om het resultaat te behalen. Edoch op een prettige manier en zo bouwt Marc snel een netwerk op. Handen uit de mouwen dus!”*

**Eddy Kuhne – Operationeel Directeur Taxi Linsen****Analytisch vermogen en procesmatig sterk**

*“De samenwerking met Marc kent een lange historie. Hij kan als geen ander cijfers matchen met het werkproces, hierdoor snel een analyse doen en met oplossingen komen. Zijn stijl is duidelijk, direct en respectvol. Zijn brede proceskennis en analytische vermogen onderscheiden hem. Daarbij brengt hij evenwicht tussen verwachtingen en resultaat. Hier doen wij bij Taxi Linsen ons voordeel mee! Ik kan hem van harte aanbevelen”.*

## Referenties

### **Frank van der Heijde - Interim Consultant Franco**

*"Marc is een enthousiast en doelgericht interimmanager. Bij AQUON hebben Marc en ik samengewerkt bij de implementatie van Serviceware, hij in de rol van projectmanager bij AQUON en ik als consultant van helpLine. Marc heeft de organisatie meegenomen in het veranderproces en hield daarbij de kaders en planning van de uitvoering van de opdracht scherp in de gaten"*

### **Christiaan de Jongh – Operations Manager**

*"Ik heb het genoegen gehad om met Marc samen te werken. Hij als operationeel verantwoordelijke van vestiging Zwolle, en ik als operationeel verantwoordelijke van vestiging Houten. Marc is een energieke, enthousiaste en positief ingestelde manager met grote kennis en ervaring binnen operations in brede zin, en logistiek in het bijzonder. Bij Marc is het glas altijd halfvol. Gedreven en vasthoudend zal hij er alles, binnen de bedrijfskaders, aan doen om de vooraf gestelde doelen te realiseren. Dit gelukkig zonder dat dit ten koste gaat van de werksfeer of de behoeftes van de individuele medewerkers. De analytische blik van Marc zorgt ervoor dat hij snel knelpunten in processen signaleert. Helder en duidelijk zal hij procesverbeteringen formuleren, presenteren en toelichten. Dit zorgt voor draagvlak binnen de organisatie. Samen, en dus met elkaar, zal hij de procesverbeteringen implementeren. Kortom; ik kan Marc warm aanbevelen".*

### **Joost Maas - Interim Manager IJsbreker**

*"Marc en ik waren beide als interim manager actief voor dezelfde opdrachtgever. Toen Marc aantrad was er in zijn afdeling onrust en onduidelijkheid, mede als gevolg van het centraliseren van een aantal functies. Marc is in zijn interim-periode niet alleen in staat geweest de rust terug te brengen, hij heeft tevens een belangrijke stap gezet om werkprocessen te moderniseren. Daarbij heeft hij zowel naar de bedrijfstop als naar de medewerkers zijn visie duidelijk gemaakt en tot uitvoer gebracht. Marc combineert duidelijke kaders met een goede verbinding met zijn mensen en is juist daarom van grote toegevoegde waarde".*

### **Machteld Bouwman - HRM adviseur**

*"Ik heb Marc leren kennen als een betrokken, gemotiveerde en oplossingsgerichte collega met zeer veel kennis van zaken in zijn vakgebied Transport en Logistiek. Marc is een zeer prettige manager, die de menselijke belangen van zijn medewerkers niet uit het oog verliest. Hij is zeer gedreven om het teamresultaat op een hoog niveau te behouden op een klantgerichte manier. Daarnaast is Marc gewoon een leuke collega met een goede dosis humor."*

### **Berto Vos - Locatiedirecteur**

*"Ik heb Marc leren kennen als een gedreven resultaatgerichte manager. Zijn proceskennis, analytisch vermogen stellen hem in staat het overzicht goed te behouden. Marc denkt graag out of the box, gaat geen uitdaging uit de weg en schuwt de confrontatie niet. Hij weet de kaders goed uit te zetten en te bewaken."*

### **Frans Hidding - Manager Opleidingen & Coaching**

*"Ik heb Marc leren kennen als een resultaatgerichte manager. Hij neemt zijn verantwoordelijkheid en gaat de confrontatie zeker niet uit de weg. Met een heldere opdracht is resultaat verzekerd."*