

Specialist in veranderen verbeteren & versterken

Inhoud:

1. Introductie Marc Linsen
2. Over LIM&A
3. Casussen & klantbeoordelingen
4. Overige werkervaringen
5. Referenties

“Onze samenwerking leidt tot verbeterde processen, hogere klanttevredenheid, wendbare bedrijfsvoering, tevreden medewerkers én verlaging van de kosten”.

Over Marc Linsen

Vader van twee dochters, 47 jaar oud, opgegroeid in een ondernemersgezin en woonachtig in Lelystad. Enkele eigenschappen die mij kenmerken:

“Ik sta stevig in mijn schoenen, heb een no-nonsens instelling, houd van aanpakken, ben grensverleggend, sturend, heb gevoel voor humor, ben volhardend, zet puntjes op de i, ben kapitein op het schip, analytisch, directief, duidelijk waar het moet en coachend waar het kan”.



In mijn vrije tijd geniet ik van mijn gezin, doe aan hardlopen, kijk ik graag Formule 1, ik heb een passie voor auto's en ben een espresso doppio liefhebber. Waar ik energie van krijg? Van uitdagingen in complexe omgevingen met veel weerstand.

Introductie

Bent u op zoek naar:

- ✓ **Verhoging van de klanttevredenheid**
- ✓ **Verbetering van het bedrijfsresultaat**
- ✓ **Een andere kijk op de uitdagingen**
- ✓ **Tijdelijke capaciteit & kwaliteit**

Een specifiek verbeterproject of optimalisatie van uw totale organisatie, het is en blijft een flinke verandering. Dit heeft impact op uw organisatie, klanten en de medewerkers. Dan wilt u werken met een betrouwbare partner die uw business begrijpt, verstand van zaken heeft en de verandering op koers houdt. Er is voor mij maar één belang, er voor zorgen dat uw organisatie de maximale klantwaarde levert.

Deze portfolio geeft u inzicht in mijn achtergrond, werkwijze, casussen, klanttevredenheid en referenties. Wilt u meer informatie? Dan maak ik graag een afspraak met u.

Waar kan ik het verschil maken?

Met mijn frisse onpartijdige blik en jarenlange verandermanagement ervaring ben ik in staat snel de vinger op de zere plek te leggen. Deze te analyseren, van adviezen te voorzien en deze met draagvlak te implementeren. Door de combinatie van ervaring, capaciteiten, methodische aanpak en een helicopterview kan ik als geen ander binnen een kort tijdsbestek sturen naar een échte oplossing. Hierdoor is het voor de opdrachtgever mogelijk snel én volledig de Return On Investment te halen. De veranderingen zijn pas succesvol als uw medewerkers deze gaan toepassen en de klant het verschil merkt. Daarom werk ik samen met uw medewerkers, het “goede gesprek” voeren is daarbij essentieel. Ik kies de wijze die het meest aanslaat bij uw organisatie. Een Plan van Aanpak met doelen, resultaten, tijdsplanning, en afstemmomenten zijn onderdeel van mijn methode.

Ik kom uit een ondernemersgezin en het is mij met de paplepel ingegoten om duurzaam, efficiënt en resultaatgericht te werken. Door meer dan 20 jaar werkervaring binnen familiebedrijven, MKB, multinationals en overheidsorganen weet ik wat er nodig is om organisaties efficiënt en wendbaar in te richten. Het optimaliseren van processen, samenhang aanbrengen tussen mensen-middelen-processen en organisaties naar een “next-level” brengen geven mij voldoening. Mijn motto is dan ook:

“veranderen, verbeteren & versterken van uw organisatie”.

Over LIM&A

Linsen Interim Management & Advies doet opdrachten in de publieke & private sector en is een specialist in succesvol interim management. Iedere interim opdracht is uniek en vraagt om maatwerk. De volgende oplossingen kan ik u leveren:

✓ Operationeel management

Integraal management van organisatie, afdeling, team

✓ Project management

Implementeren van digitalisering oplossingen

✓ Verander management

Begeleiden van organisatieveranderingen

✓ Supply Chain management

Optimaliseren van interne/externe ketensamenwerking

✓ Coachen

Begeleiden van mensen in het ontdekken, ontwikkelen en benutten van hun mogelijkheden

Onze samenwerking leidt tot een hogere klanttevredenheid, verbeterde processen, wendbare bedrijfsvoering én verlaging van de kosten. Na het bereiken van het resultaat volgt de borging naar de lijnorganisatie zodat u ook op langere termijn deze koers duurzaam kunt vasthouden. Om de verwachtingen en afspraken naar elkaar helder te hebben werk ik met een goedgekeurde modelovereenkomst. Deze overeenkomst sluit fictief loondienstverband uit. De tariefstelling is afhankelijk van de inhoud c.q. duur van uw opdracht en wordt voor aanvang bepaald. Ik vind het van belang dat aan het einde van iedere opdracht u als klant meer dan tevreden bent met het resultaat!

Samenwerken

Ik hecht waarde aan duurzame relaties met klanten én samenwerkingspartners. Ook bij mij geldt “alleen ben je sneller, samen kom je verder”. Door mijn brede netwerk kan ik bij mijn klanten bij specifieke vraagstukken verregaande ondersteuning bieden. Uiteraard in overleg met de klant. Naast het uitvoeren van verscheidene opdrachten ben ik ook betrokken bij diverse netwerkevenementen en aangesloten bij verschillende gerenommeerde organisatie/adviesbureaus. Waar onder de volgende:





Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen


In het kader van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen is het streven van Linsen Interim Management & Advies om alle vormen van communicatie digitaal te versturen. 100% papierloos werken! Daarbij draag ik graag actief bij aan een betere samenleving. Dit in de vorm van gratis advies aan gezinsondersteuners van het Leger des Heils of bij initiatieven van Bedrijfskring Lelystad. Tevens ben ik aangesloten bij MKBdoorgaan.nl. Dit is een landelijk opererende onafhankelijke non-profit stichting die MKB ondernemers en freelancers begeleidt met een core business die levensvatbaar is, tegelijkertijd hulp nodig heeft om gezond te blijven. Hier vervul ik een rol als 2e lijns adviseur.

Casussen Interim Management


Organisatie:	RIVM Rijksinstituut voor Volksgezondheid & Milieu via Berenschot <i>Overheidsorgaan met 2.100fte op het gebied van wetenschappelijk onderzoek voor Volksgezondheid</i>				
Sector:	Publieke sector - Non Profit - Adviesorgaan overheid & maatschappij	Periode	Februari 2021 t/m Heden		
Rol:	Interim Project Manager	Span of Control:	10fte tot aan 50fte	Opleidingsniveau:	HBO - WO - WO+
Verantwoordelijkheid:	Projecten Accreditatie & Harmoniseren Procedures als onderdeel van Transitieprogramma Nieuwe Huisvesting				
Opdracht:	Beide projecten onderzoeken en analyseren waarom deze niet succesvol zijn geweest. Deze voorzien van een plan van aanpak met draagvlak onder alle stakeholders en deze te implementeren. Het beoogde projectresultaat te halen in samenhang met andere projecten in het transitieprogramma. Dit in een context van zware maatschappelijke druk op het RIVM.				
Behaalde resultaat:	Certificering ISO 9001 en accreditatie ISO 17025 & 15189 verhuisd naar de nieuwe omgeving zonder schorsingen. Een geharmoniseerde werkwijze bij de gedeelde lab ruimtes, afname overbodige procedures, optimaal ingericht kwaliteitssysteem en beheersbare operationele kosten met behoud van kwaliteit op de verrichtingen.				
Bereikt door:	Op basis van 7smodel McKinsey grondoorzaken van de problemen vastgesteld. De aanbevelingen in samenspraak met lijn & project organisatie geïmplementeerd. De betrokken medewerkers het "wenkend perspectief" laten inzien t.a.v. de verandering en hun onderdeel laten zijn van de oplossing. Veelvuldig stakeholdersmanagement te doen en uitvoerig te communiceren met alle belanghebbende. Het coachen van de medewerkers van "decentraal naar centraal & autonoom naar gezamenlijk" in een dynamisch krachtenveld waar maatschappelijke en politieke druk continu aanwezig zijn.				
Review: Berenschot - Senior Managing Partner				

Organisatie:	Eurofins via Oxford Global Resources Internationale marktleider met 48.000fte op het gebied van life science testing				
Sector:	Private sector - Profit – Internationale laboratorium organisatie	Periode	September 2020 t/m Januari 2021		
Rol:	Interim Project Manager	Span of Control:	10fte tot aan 100fte	Opleidingsniveau:	MBO - HBO - WO
Verantwoordelijkheid:	Project opstarten High Volume COVID 19 Laboratorium organisatie voor Nederlandse overheid				
Opdracht:	Het inrichten en optimaliseren binnen 9 weken van een geaccrediteerde laboratorium organisatie met als doel 35.000 - 50.000 COVID19 bepalingen per dag te doen, binnen 24uur na afname. Dit vanuit een organisatie die dagelijks 350 bepalingen verwerkte.				
Behaalde resultaat:	Een geaccrediteerde en geoptimaliseerde laboratorium organisatie welke de gestelde doelen kon verwerken. Operationele excellence geïmplementeerd binnen de afdeling Customer Support, dit is een onderdeel van het lab. De klanttevredenheid(GGD & B2B KNVB/UAE/F1) verhoogd vanuit een problematische situatie. De ondersteunende afdelingen t.a.v. het primaire lab proces ingericht met focus op tijd, budget, scope en doelen binnen de geldende regelgeving t.a.v. COVID19testing.				
Bereikt door:	Projectteam ingericht & begeleid t.a.v. oprichting lab. Het invoeren van Topdesk als ticketsysteem voor vragen/klachtenafhandeling met als doel Juist Tijdig en Volledig te zijn. Het implementeren van Timtell als rooster/plan applicatie voor het primaire proces. Het toepassen van powerBI als analysemiddel voor lab uitslagen en samenvoegen data stromen. Het coachen en begeleiden van medewerkers van centraal naar decentraal werken in een steeds veranderde krachtenveld met tegengestelde belangen. Het doorvoeren/begeleiden van procesoptimalisatie op diverse afdelingen door gebruik te maken van LEAN/SCRUM technieken.				
Review:	Marc is als projectmanager betrokken geweest bij de allereerste fase van de bouw/opzet van het hoog volume lab voor COVID19 diagnostiek. Hij is vol enthousiasme, met een gezonde dosis optimisme in het diepe gedoken om het project te laten slagen. Door zijn flexibele & proactieve werkwijze is hij erg breed inzetbaar geweest en daarmee een waardevolle toevoeging voor de organisatie. Oxford Global Resources - Senior Science Accountmanager				

Organisatie:	Ymere Marktleider met 1.000fte op het gebied van sociale vastgoedontwikkeling, beheer & onderhoud.				
Sector:	Publieke sector - Non Profit - Woningbouwcoöperatie	Periode	September 2018 t/m September 2020		
Rol:	Interim Regio Manager Mutatie Onderhoud	Span of Control:	27fte - 5 teams	Opleidingsniveau:	MBO - HBO - WO
Verantwoordelijkheid:	Integrale aansturing afdeling mutatie onderhoud - Implementatie volgende fase Co Making & Afkoopmodel				
Opdracht:	Co Making naar volgende fase brengen met diverse stakeholders(intern/extern). Reorganisatie doorvoeren als gevolg van afkoopmodel, kwantitatief en kwalitatief, samenvoegen van twee afdelingen. Het optimaliseren van processen, ook afdeling overstijgend. De strategie bepalen rondom de applicatie architectuur, implementering nieuwe ERP systeem en synergiën met verschillende applicaties. Data gedreven sturing van de organisatie op basis powerBI borgen.				
Behaalde resultaat:	Uitbreiding van Co Making met behoud van klanttevredenheid. Afbouw van fte met 25%. implementatie van nieuw ERP systeem. Twee afdelingen samengevoegd met reductie van 5fte. De afdeling overstijgende processen verbeterd met behoud van interne/externe tevredenheid. Het proces Asbestsanering vereenvoudigd, geoptimaliseerd en geborgd met geldende regelgeving. Het project Duurzaamheid (plaatsing zonnepanelen) opgestart en begeleid naar staande organisatie.				
Bereikt door:	Draagvlak te creëren voor de veranderingen, samen met interne/externe partijen. Medewerkers aanspreken op afwijkend houding en gedrag. Het implementeren van een ERP systeem met diverse modules via AGILE /PRINCE systematiek en ontsluiten via een KPI dashboard d.m.v. powerBI. Het doorvoeren/begeleiden van procesoptimalisatie op diverse afdelingen door gebruik te maken van LEAN/SCRUM technieken. Implementeren van ketengericht denken en handelen.				
Review:	Marc was verantwoordelijk voor de uitvoering van het mutatieonderhoud van Ymere, had de dagelijkse leiding van de afdeling mutatieonderhoud, lid van het MT van Ymere Vastgoed en vertegenwoordigde hij Ymere als voorzitter in het Tactisch Overleg met de externe co-makers. Hij maakt gemakkelijk contact met verschillende typen mensen, durft zijn onderbouwde mening te geven en is een resultaatgerichte manager. Hij geeft zijn medewerkers veel verantwoordelijkheid en bewaakt de voortgang aan de hand van de vooraf vastgestelde sleutelvariabelen. Ymere - Manager Vastgoed				


Organisatie:	AQUON via BLMC		
	Marktleider met 200fte op het gebied van gebied van wateronderzoek, advies en laboratoriumdiagnostiek.		
Sector:	Publieke sector - Non Profit - Uitvoeringsorgaan Overheid	Periode	November 2016 t/m Juni 2018
Rol:	Interim Regio Manager Monster Logistiek	Span of Control:	80fte -5 teams
Verantwoordelijkheid:	Integrale aansturing afdeling monsterlogistiek - terugbrengen motivatie & betrokkenheid - realiseren toegevoegde waarde afdeling	Opleidingsniveau:	MBO - HBO - WO
Opdracht:	De werkzaamheden weer volgens strategie/ visie/kwaliteitsnorm uitvoeren. Terugbrengen van de motivatie op een acceptabel niveau en reductie van verzuim (was 20%). Procesoptimalisatie van de afdelingen, ketengericht denken en handelen implementeren, optimalisatie van de supplychain, creëren van toegevoegde waarde voor stakeholders, innovatie ontwikkeling, digitalisering ontwikkelen & implementeren met reductie van gerealiseerde uren.		
Behaalde resultaat:	Het verzuim is gedaald van 20% tot gemiddeld 2%. Medewerkerstevredenheid verhoogd (gemeten door ARBOdienst dit was een 0 en is nu een 7). Geharmoniseerde werkwijze tussen de teams. Afdeling overstijgend denken en handelen ingevoerd en geborgd. Pro actief communiceren met de klant (in & extern). Het implementeren van een digitaliseringsproject (planpakket). Een besparing van 6% op de gerealiseerde uren als gevolg van werken met een APP registratie.		
Bereikt door:	Creëren van sense of urgency. Medewerkers aanspreken op gedrag & houding. In groepsverband en/of individueel coachen. Invoeren en borgen van verzuimprotocollen. Herinrichting applicatie architectuur. Invoeren/toepassen/borgen van ERP systeem. Verregaande synergie tussen verschillende systemen. Toepassen van AGILE/PRINCE projectmatig werken. Resultaatgericht werken invoeren. Diverse processen geoptimaliseerd door het gebruik van LEAN/SCRUM technieken.		
Review:	Marc bracht de gewenste helderheid. Soms is het simpel en wil je gewoon zeggen wat je van mensen verwacht. Die aanpak van hem werkte. Daarnaast heeft hij een plan gepresenteerd om het planningsproces te verbeteren en nieuwe apparatuur aan te schaffen. Dat plan hebben we overgenomen, de benodigde investeringen zijn gedaan en Marc heeft het nieuwe systeem geïntroduceerd bij de medewerkers. Hij realiseerde de nodige rust en efficiencyverbetering en was de juiste man op het juiste moment.		
	AQUON - Algemeen Directeur		

Organisatie:	Helpline		
	Toonaangevende leverancier van rooster/plan applicaties & fieldservicemanagement systemen		
Sector:	Private sector - Profit - Internationale organisatie	Periode	December 2016 t/m Heden
Rol:	Interim Project Manager & Business consultant	Span of Control:	N.v.t.
Verantwoordelijkheid:	Budget, tijd en kosten bij de projecten	Opleidingsniveau:	MBO - HBO - WO
Opdracht:	Project en verandermanagement bij klanten van Helpline rondom herinrichting applicatielandschap		
Behaalde resultaat:	Geïmplementeerde digitalisering volgens scope leverancier en klant. Hierdoor beoogde besparing gerealiseerd met een verbeterde werklust voor de medewerkers en interne/externe tevredenheid verhoogd.		
Bereikt door:	Sense of urgency creëren, het implementeren van softwarepakket via AGILE en/of PRINCE systematiek. De veranderde werkwijze borgen in processen en houding/gedrag. Medewerkers coachen op afwijkend houding en gedrag. Het inrichten van een KPI dashboard en het optimaliseren van het operationeel proces door gebruik te maken van LEAN/SCRUM technieken.		
Review:	Marc is doelgericht en kan je om een opdracht sturen. Hij laat zich niet snel afschepen en zet door om het resultaat te behalen. Edoch op een prettige manier en zo bouwt Marc snel een netwerk op. Handen uit de mouwen dus.		
	Helpline - Managing Director		

Organisatie:	Atalmedial		
	Marktleider met 850fte op het gebied van lichaamsafname en medisch laboratoriumdiagnostiek.		
Sector:	Publieke sector - Non Profit - Stichting vanuit fusies	Periode	November 2014 t/m Oktober 2016
Rol:	Interim Regio Manager Planning Transport Logist.	Span of Control:	42fte – 4 teams
Verantwoordelijkheid:	Integrale aansturing afdeling P T L- Digitalisering bevorderen - Procesoptimalisatie	Opleidingsniveau:	LBO - MBO - HBO+
Opdracht:	Het proces "pre analyse(warehouse-logistiek-planning-afname-transport)" efficiënter inrichten mét behoud van kwaliteit, transportbewegingen flexibel organiseren, optimalisatie van de supplychain en een cultuuromslag inzetten.		
Behaalde resultaat:	De efficiency verhoogt met 10% met behoud van kwaliteit. Besparing gerealiseerd van 7fte. Een besparing gerealiseerd op de voorraadkosten van 11%. De medewerker tevredenheid verhoogd.		
Bereikt door:	Het applicatielandschap herzien. Het implementeren van nieuwe ERP systeem, synergiën met verschillende systemen tot stand brengen. Het invoeren en borgen van resultaatgericht werken door gebruik te maken van KPIDashborden. Het proces "pre analyse" vernieuwd door gebruik te maken van LEAN methodieken(just in time), het invoeren en gebruiker van een bedrijfsinformatiesysteem voor logistiek en invoeren/toepassen/borgen van ISO 15189.		

Casussen Adviseur


Organisatie:	IBOS		
	Regionaal specialist in intensieve kindertehuiszorg.		
Sector:	Publieke sector - Non Profit - Zorg	Periode	Januari 2019 t/m December 2020
Rol:	Interim Adviseur	Span of Control:	N.v.t.
Verantwoordelijkheid:	Financiële administratie	Opleidingsniveau:	HBO+
Opdracht:	Digitaliseren, optimaliseren van administratieve/financiële processen en efficiency behalen.		
Behaalde resultaat:	Digitalisering volgens behoefte klant, hierdoor afname gerealiseerd van administratieve last en een geoptimaliseerd administratief proces.		
Bereikt door:	Invoeren en toepassen van een administratiepakket, toepassen van Excel tools, coaching en de processen aangepast aan de nieuwe wijze.		
Review:	Marc heeft voor mijn bedrijf software geïmplementeerd waardoor de processen nu vloeïend verlopen. En wordt de administratieve druk vermindert. Essentieel hierin was dat Marc meedacht met de wensen en verplichtingen van IBOS. Hij droeg ideeën aan die wij niet hadden bedacht. Hierdoor is er veel meer mogelijk. Marc verschilt hierin van anderen doordat hij door vragen te stellen je wensen en ideeën in kaart brengt en hierop zijn ideeën los laat. Een fijne samenwerking.		
	IBOS – Eigenaar		


Organisatie:	GSF Glasgroep Regionaal specialist met 51fte op het gebied van glasleveringen, projecten en reparaties.			
Sector:	Private sector - Profit – Groothandel & leverancier aan bouw/vastgoed	Periode	Maart 2018 t/m December 2021	
Rol:	Interim Adviseur	Span of Control:	N.v.t.	Opleidingsniveau: HBO+
Verantwoordelijkheid:	Financiële administratie - projecten			
Opdracht:	Digitaliseren, optimaliseren van administratieve/financiële en projectprocessen.			
Behaalde resultaat:	Digitalisering volgens behoefte klant, hierdoor afname gerealiseerd van overuren/verlofbudgetten en een efficiëntere administratief proces.			
Bereikt door:	Invoeren en toepassen van een rooster & plantool, executive coaching en de processen aangepast aan de nieuwe werkwijze			
Review:	Marc heeft GSFglas érg geholpen ten aanzien van inzicht krijgen in arbeidscapaciteit. Door zijn interventies en tools hebben wij direct zicht hoe onze mensen worden belast en welke mogelijkheden er nog zijn. Hierdoor is er administratieve last verminderd en zijn de processen efficiënter. Hij kan goed meedenken in wat wij nodig hebben, dit omzetten naar werkbare oplossingen en processen. Daarbij is hij kritisch, analytisch, prettig in de omgang en durft out of the box te handelen. Acteren in een branchevreemde omgeving is voor hem geen beletsel! Marc is flexibel in denken en doen. Ik kan hem aanbevelen.			
	GSF Glas - Directeur			

Organisatie:	Bouwbedrijf Holenwijn Regionaal bouwbedrijf met 15fte op het gebied van nieuw/verbouw, projecten en onderhoud.			
Sector:	Private sector - Profit - Bouw/vastgoed servicemanagement	Periode	Januari 2018 t/m Heden	
Rol:	Interim Adviseur	Span of Control:	N.v.t.	Opleidingsniveau: HBO+
Verantwoordelijkheid:	Financiële administratie - projecten			
Opdracht:	Optimaliseren van administratieve en financiële processen.			
Behaalde resultaat:	Digitalisering volgens scope klant, hierdoor beoogde besparing en verbeterde klanttevredenheid gerealiseerd.			
Bereikt door:	Invoeren en toepassen van excellbased tools, executive coaching, sense of urgency creëren, processen aanpassen en de offertesnelheid verhoogd door LEAN methodieken(just in time).			
Review:	Marc heeft voor mijn bedrijf het proces rondom offerte en facturatie opnieuw ingericht. Hierdoor kan ik sneller mijn potentiële klanten bedienen en afgerond werk factureren. Behalve dat dit goed is voor de liquiditeit, zijn mijn klanten ook erg tevreden. Daarbij straalt mijn bedrijf ook meer professionaliteit uit. Dit vindt ik ook erg van belang en geeft mij meer onderscheidend vermogen. Omdat Marc met een brede scope kijkt naar het "totale plaatje" geeft hij mij gevraagd en ongevraagd advies. Dit vindt ik van toegevoegde waarde. Dat de samenwerking in een ontspannen sfeer gaat is prettig. Wilt u echte oplossingen dan raad ik aan met hem in gesprek te gaan.			
	Holenwijn Bouwbedrijf - Directeur			

Organisatie:	Taxi Linsen Internationaal taxi/touringcarbedrijf met 160fte en 206voertuigen.			
Sector:	Private sector - Profit - Personenvervoer	Periode	Augustus 2017 t/m Heden	
Rol:	Interim Adviseur	Span of Control:	N.v.t.	Opleidingsniveau: HBO+
Verantwoordelijkheid:	Financiële administratie - projecten			
Opdracht:	Big Data analyse op vervoersstroom als gevolg van achterblijven benutbare omzet.			
Behaalde resultaat:	Het inzichtelijk maken van het benutbare omzet potentieel, maken van rapport voor derde partij en geven van advies voor te volgen strategie bij dispuut.			
Bereikt door:	Toepassen van query/analyses in excell, opstellen van adviesnotities en executive coaching.			
Review:	Marc kan als geen ander cijfers matchen met het werkproces, hierdoor snel een analyse doen en met oplossingen komen. Zijn stijl is duidelijk, direct en respectvol. Zijn brede proceskennis en analytische vermogen onderscheiden hem. Daarbij brengt hij evenwicht tussen verwachting en resultaat. Hier doen wij bij Taxi Linsen ons voordeel mee! Ik kan hem van harte aanbevelen.			
	Taxi Linsen - Operationeel Manager			

Overige werkervaring

Organisatie:	BRINKS Internationaal marktleider met 1.200fte op het gebied van "high risk" waarde transport.			
Sector:	Private sector - Profit - Internationaal bedrijf	Periode	Januari 2012 t/m November 2014	
Rol:	Regio Manager Operations	Span of Control:	120fte - 6 teams	Opleidingsniveau: LBO - MBO - HBO
Verantwoordelijkheid:	Integrale aansturing operatie- Discipline borgen - Procesoptimalisatie			
Opdracht:	Het opheffen van de crisissituatie in de organisatie. Terugbrengen van procesdiscipline, verhogen van de klanttevredenheid door supplychain optimalisatie. Een besparing halen in gerealiseerde uren en het toepassen van innovatie in de applicatie architectuur.			
Behaalde resultaat:	Een besparing van 6fte, verhoging van de klanttevredenheid met 2 punten en het rendement(P&L) verhoogd met 12%.			
Bereikt door:	Invoeren en aantrekken van de procesdiscipline, optimaliseren van het proces cashflow door toepassing van LEAN, terugdringen van het ziekteverzuim door het gesprek aan te gaan en toepassen van verzuimprotocollen, coachen, de arbeidscapaciteit aanpassen aan de omzet en het invoeren van een fieldservicemanagement applicatie			

Organisatie: **Harting Bank** 

Nationaal marktleider met 1.150fte op het gebied van assembleren, verstrekken en onderhouden van hulpmiddelen.

Sector: Private sector - Profit - Zorg **Periode** November 2009 t/m December 2011


Rol: Operationeel Manager **Span of Control:** 50fte - 4 teams **Opleidingsniveau:** LBO - MBO - HBO+

Verantwoordelijkheid: Integrale aansturing operatie- Operationel Excellence - Procesoptimalisatie

Opdracht: Een uniforme werkwijze doorvoeren, resultaatgericht werken implementeren, interne en externe klanttevredenheid verhogen en uit de bestaande budgetten meer rendement halen.

Behaalde resultaat: Een verhoging van de omzet met 28%, verlaging van de DSO met 4,5dag(was 38dgn). De levertijden met 1,5dag(was 13dgn) verlaagd, verlaging van de voorraad met 10% en het retourproces verbeterd.

Bereikt door: Invoeren en borgen van de uniforme werkwijze vanuit "operationele excellentie", doorvoeren van resultaatgericht(first time right) werken, het optimaliseren van het administratieve/financiële/logistieke processen door middel van LEAN methodieken.

Organisatie: **PostNL** 

Internationaal marktleider met 48.000fte op het gebied van postbezorging.

Sector: Private sector - Profit - Internationaal organisatie **Periode** Mei 2007 t/m November 2009

Rol: Locatie Manager **Span of Control:** 110fte - 6 teams **Opleidingsniveau:** LBO - MBO - HBO

Verantwoordelijkheid: Integrale aansturing operatie- Uitvoeren reorganisatie - Procesoptimalisatie

Opdracht: Het reorganisatieplan uitvoeren met behoud van kwaliteit, verhoging van de procesdiscipline en het operationele proces inrichten voor het sturen met scenario's.

Behaalde resultaat: De efficiency verhoogd met 5%(was 86%), de procesdiscipline verbeterd, uitvoering gegeven aan de reorganisatie met afname vaste medewerkers en de kwaliteit verhoogd met 1,5%(was 90%).

Bereikt door: Reductie van het ziekteverzuim, sturen op procesdiscipline, het Invoeren en borgen van sturen op scenario's en toepassen van LEANmethodieken.

Organisatie: **Van Dijk Sanitair** 

Regionale groothandel met 48fte op het gebied van sanitair en aanverwante producten.

Sector: Private sector - Profit – Groothandel met 2 showrooms **Periode** Mei 2005 t/m Mei 2007


Rol: Service Manager **Span of Control:** 20fte **Opleidingsniveau:** LBO - MBO - HBO

Verantwoordelijkheid: Aftersales - retouren - credits - klachten - administratie

Opdracht: Het terugwinnen van vertrouwen bij klanten en leveranciers, terugdringen en voorkomen van creditnota's en inrichten van een nieuw service en garantieproces wat van toegevoegde waarde is voor alle stakeholders.

Behaalde resultaat: Het inrichten en optimaliseren van een service & garantieproces, verbetering van leveringsgraad met 4%(was 86%), verhoging van de liquiditeitspositie met 13% en verbetering van de klanttevredenheid met 1,5 punt(was 6,5).

Bereikt door: Het invoeren van en sturen op procesmatig werken, stimuleren van digitaal werken, klantgericht werken invoeren en het invoeren en borgen van resultaatgericht werken door gebruik te maken van KPIdashboards, budgetten en doelstellingen.

Organisatie: **Taxi Linsen** 

Internationaal taxi/touringcarbedrijf met 160fte en 206voertuigen.

Sector: Private sector - Profit – Personenvervoer **Periode** Oktober 1992 t/m Mei 2005

Rol: Bedrijfsleider **Span of Control:** 160fte – 4teams **Opleidingsniveau:** LBO - MBO - HBO

Verantwoordelijkheid: Integrale aansturing operatie- Klanttevredenheid - Procesoptimalisatie

Opdracht: Het efficiënt organiseren van alle vervoersstromen, terugdringen van onbelaste kilometers en invoeren van kosten beheersend handelen.

Behaalde resultaat: Het inrichten en optimaliseren van het dagelijks proces, verhogen van de combinatiegraad bij de uitgevoerde ritten met 17% en een toename van de omzet met 10%.

Bereikt door: Doorvoeren van een cultuurverandering, Invoeren van flexibele arbeidscapaciteit, bevorderen van resultaatgericht werken en het invoeren van ISO 9001.

Referenties

Marc en ik waren beide als interim manager actief voor dezelfde opdrachtgever. Toen Marc aantrad was er in zijn afdeling onrust en onduidelijkheid, mede als gevolg van het centraliseren van een aantal functies. Marc is in zijn interim-periode niet alleen in staat geweest de rust terug te brengen, hij heeft tevens een belangrijke stap gezet om werkprocessen te moderniseren. Daarbij heeft hij zowel naar de bedrijfstop als naar de medewerkers zijn visie duidelijk gemaakt en tot uitvoer gebracht. Hij combineert duidelijke kaders met een goede verbinding met zijn mensen en is juist daarom van grote toegevoegde waarde.

Ijsbreker Interim Management - Eigenaar

Marc is een enthousiast en doelgericht interimmanager. Marc en ik samengewerkt bij de implementatie van rooster/plan applicatie, hij in de rol van projectmanager en ik als consultant. Marc heeft de organisatie meegenomen in het veranderproces en hield daarbij de kaders en planning van de uitvoering van de opdracht scherp in de gaten.

Francq - Eigenaar

Ik heb Marc leren kennen bij AQUON. Hij had mede als opdracht een nieuw rooster & planpakket te selecteren, implementeren en succesvol te laten zijn voor de afdeling Monstername en Logistiek. Na de selectiefase ging Marc als stuwende kracht aan de gang om met het projectteam de implementatie van dit systeem te realiseren. Wat mij daarbij opviel was zijn gedrevenheid en helikopterview. Hij had een goed overzicht over wat er allemaal nog moest gebeuren, waar de actie moest komen te liggen en waar de uitdagingen lagen. Zijn uitgebreide kennis en ervaring kwamen hierbij goed van pas. Door zijn mensenkennis wist hij de mensen ook te motiveren om na aanvankelijk wat veranderweerstand, met het pakket aan de gang te gaan.

Linda Dalm – Manager AQUON

Ik heb het genoeg gehad om met Marc samen te werken. Hij is een energieke, enthousiaste en positief ingestelde manager met grote kennis en ervaring binnen operations in brede zin, en logistiek in het bijzonder. Bij Marc is het glas altijd halfvol. Gedreven en vasthoudend zal hij er alles, binnen de bedrijfskaders, aan doen om de vooraf gestelde doelen te realiseren. Dit gelukkig zonder dat dit ten koste gaat van de werksfeer of de behoeftes van de individuele medewerkers. De analytische blik van Marc zorgt ervoor dat hij snel knelpunten in processen signaleert. Helder en duidelijk zal hij procesverbeteringen formuleren, presenteren en toelichten. Dit zorgt voor draagvlak binnen de organisatie. Samen, en dus met elkaar, zal hij de procesverbeteringen implementeren. Kortom; ik kan Marc warm aanbevelen.

Christiaan de Jongh – Operationeel Manager

Ik heb Marc leren kennen als een resultaatgerichte manager. Hij neemt zijn verantwoordelijkheid en gaat de confrontatie zeker niet uit de weg. Met een heldere opdracht is resultaat verzekerd.

Frans Hidding – Manager Opleidingen & Coaching

Ik heb Marc leren kennen als een gedreven resultaatgerichte manager. Zijn proceskennis, analytisch vermogen stellen hem in staat het overzicht goed te behouden. Marc denkt graag out of the box, gaat geen uitdaging uit de weg en schuwt de confrontatie niet. Hij weet de kaders goed uit te zetten en te bewaken.

Berto Vos – Manager Operations